

SECURE SERVICES

Une approche rodée à la protection des données

Cela fait 15 années que Secure Services, basée à Maurice et au Rwanda, assure la sécurité informatique des entreprises tout en veillant à l'efficacité de leur **système d'exploitation**. Pour son fondateur et CEO, Abadally Munglah, la réactivité et la disponibilité du personnel sont des atouts clés dans le domaine.

Roma BRIJMOHUN ✍️

COMMENT assurer la sécurité de ses données sensibles et épousseter les pratiques internes dans un environnement où l'informatique est omniprésente ? Secure Services est une des sociétés offrant ce type de prestations, avec les solutions les mieux adaptées et avant-gardistes. «Comme le nom de la société l'indique, le service est une valeur fondatrice, quelle que soit la taille de l'entreprise qui fait appel à elle. Nous grandissons avec nos clients, au rythme de leurs besoins et de leur croissance», soutient Abadally Munglah.

Secure Services a ainsi doublé son effectif entre 2017 et 2018, se faisant fort de pouvoir assurer sa présence selon la promesse-client. «Quand nous envoyons un technicien dans une entreprise, celui-ci doit au préalable avoir été formé d'après nos standards de qualité mais aussi d'après celui du partenaire que nous représentons», explique Catherine Harter-Pigeot, cofondatrice de la société. Abadally Munglah précise : «Nous sommes Gold Partner pour Citrix sur la région, c'est-à-dire, non seulement pour Maurice, mais aussi pour La Réunion, Madagascar et les Seychelles. Et sur le continent africain, nous le sommes pour le Rwanda et comptons nous étendre sur d'autres pays. Notre personnel est continuellement formé afin de pouvoir intervenir à temps, que ce soit pour les missions techniques ou les missions d'audit.»

La réactivité et la disponibilité du personnel pour intervenir à distance ou sur place sont des



Abadally Munglah (CEO de Secure Services)

atouts clés de Secure Services. D'autant plus que la sécurité informatique n'est pas de tout repos. Selon Abadally Munglah, 95 % des fuites de données ne sont pas intentionnelles. Celui-ci ajoute : «Le 'data flow' que nous constatons actuellement est énorme et passe par des canaux multiples. Cette situation était peut-être inattendue pour nombre d'entreprises qui n'ont pas fait de la sécurisation de leur circuit informatique ou autre, une priorité». Ainsi, Secure Services propose de venir analyser la situation de chaque entreprise et de suggérer en conséquence des solutions à installer, soit de manière progressive, soit de manière complète, selon le degré d'urgence ressenti.

**95 % DES
FUITES DE
DONNÉES
NE SONT PAS
INTENTIONNELLES**

DES SOLUTIONS INTELLIGENTES

L'approche de Secure Services est rodée au bout des 15 années d'accompagnement des entreprises. Elle audite deux atouts de l'entreprise en priorité : ses données et ses ressources humaines. Le CEO rappelle l'une des annonces phares du dernier Budget qui concerne le travail à partir du domicile et que de nombreuses entreprises souhaitent exploiter ce mode de travail. De ce fait, le circuit des données doit prendre en considération cet aspect de travail à distance et les défis qu'il pose en termes de contrôle et de protection.

Pour cela, Secure Services mise sur les applicatifs de gestion d'identité et de contrôle d'accès au réseau. Sans surprise, les départements des ressources humaines s'y intéressent aussi afin d'être soutenus pour gérer des organisations complexes. À cette fin, Secure Services propose des solutions intelligentes basées sur les «behaviour-based analytics». Elles comprennent, entre autres, le verrouillage automatique des

accès aux données sensibles en cas de détection de comportements à risques. «C'est une gestion dynamique et pratique. La visite de pages de recrutement pendant les heures de travail, par exemple, est facilement identifiable et peut, sous certaines conditions établies, être interprétée comme un facteur de risque. Dans un autre cas de figure, les accès aux données confidentielles peuvent être restreints jusqu'à certains niveaux pour quelqu'un qui a donné un préavis de départ», donne en exemple Abadally Munglah.

Pour le CEO, la demande ira crescendo, notamment avec l'application du Règlement général sur la protection des données (RGPD) en Europe. L'impact se ressent jusque chez les sous-traitants basés à Maurice, ou encore dans le milieu hôtelier qui accueille une grande population touristique européenne. Pour y répondre, Secure Services propose l'implémentation de la solution Forcepoint. Visionnaire, Abadally Munglah lorgne le marché kenyan après s'être implanté avec succès au Rwanda. «Nos clients mauriciens qui s'implantent au Rwanda sont rassurés de notre présence. Cela permet à Secure Services de pouvoir réagir au plus vite à la moindre demande. Et c'est le type de service de proximité que nous voulons étendre sur le continent africain», dit-il.

Pour rester innovant en matière de solutions, Secure Services explore dorénavant la technologie Blockchain, notamment le concept d'identité sur lequel reposent de grands enjeux.